



Offerte

Een door ons gedaan mondeling of schriftelijk aanbod is altijd vrijblijvend. Dit aanbod wordt als vervallen beschouwd na verloop van 2 weken na datum van het aanbod, zonder dat daarvoor een nadere communicatie van ons nodig is. Deze termijn kan op verzoek worden verlengd.

Bevestiging activiteit

Een overeenkomst komt tot stand wanneer de aanvaarding daarvan ons schriftelijk binnen de termijn van 2 weken heeft bereikt én wanneer de factuur voorafgaand aan de activiteit is betaald, tenzij, bijvoorbeeld bij last-minute boekingen, anders is overeengekomen.

Betaling activiteit

Uiterlijk 14 dagen voor aanvang, tenzij anders overeengekomen. Dit betreft de hoofdsom van de activiteit (exclusief drankjes en eventuele overige zaken afgesproken op basis van nacalculatie). Komt u uw betalingsverplichtingen niet of niet geheel na dan zijn wij gerechtigd de levering van producten en/of het verrichten van diensten op te schorten.

Opzegging activiteit**

Indien je de overeenkomst wenst op te zeggen (waaronder tevens dient te worden verstaan een opzegging ten aanzien van het aantal deelnemende personen aan een bepaalde activiteit of het in datum verplaatsen ervan) geldt dat je per deelnemende persoon een bedrag van:

a) 25 % bent verschuldigd

indien tussen de opzegging en het plaatsvinden van de activiteit minder dan 28 dagen zit;

b) 50 % bent verschuldigd

indien tussen de ontbinding en het plaatsvinden van de activiteit minder dan 21 dagen zit;

c) 75 % bent verschuldigd

indien tussen de ontbinding en het plaatsvinden van de activiteit minder dan 14 dagen zit

d) de volledige prijs

indien tussen de ontbinding en het plaatsvinden van de activiteit minder dan 7 dagen zit.

**Uitzondering zijn maatregelen die opgelegd worden door de overheid (zoals corona), je mag alleen dan kosteloos opzeggen tot 7 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit.

Extra rondom overheidsmaatregelen

Wij gaan ervan uit dat de regels omtrent overheidsmaatregelen twee weken voor de activiteit duidelijk zijn. Mocht een persmoment binnen die twee weken vallen, kan dat afgewacht worden en kan hierover een besluit genomen worden tot de volgende ochtend 09.30u, zo niet, dan is de betalingstermijn bindend.



Meerwerk

Indien gebruik wordt gemaakt van extra middelen of diensten (bijvoorbeeld gebruik van beamer en scherm, flipover, keukengerei, serviesgoed, etc. of benodigde opruimwerkzaamheden, anders dan rederlijkerwijs in het normale programma opgenomen) wordt een uur of uur prijs achteraf extra doorberekend.

Indien de activiteit, door bijvoorbeeld te laat komen van de groep, later start, of tussendoor een eigen programma gedraaid wordt (denk aan een speech, een uitreiking etc.) en daardoor de activiteit langer duurt dan de afgesproken programmatijd, wordt deze extra tijd maal uurtarief voor de professionele begeleiding achteraf extra door berekend.